



Recrutement  
Conseil  
Formation  
Coaching  
Politique Handicap

# PROGRAMME DE FORMATION

## CYCLE MANAGEMENT – Module 2

### Management et relations humaines

Les entreprises sont aujourd'hui confrontées à de multiples défis, économiques bien sûr mais aussi sociétaux, sociaux et environnementaux. Dans ce contexte complexe, plus que jamais, la fonction managériale apparaît comme le levier essentiel du pilotage stratégique et la pierre angulaire de toute performance entrepreneuriale.

- ❖ Pour améliorer les pratiques managériales de l'entreprise,
- ❖ Pour accompagner les managers dans la prise en main de leur fonction,
- ❖ Pour développer une dynamique collective de collaboration et d'engagement

Le Cabinet **6<sup>e</sup> Sens RH** vous propose 3 modules de formations modulables et complémentaires.

- ❖ Management – Module 1 : Animer son équipe
- ❖ Management – Module 2 : Management et relations humaines
- ❖ Management – Module 3 : Du manager au leader

#### **6<sup>e</sup> Sens RH**

Immeuble Le Signal – 159 Allée Albert Sylvestre - 73000 Chambéry  
SARL au capital de 30 000 euros - R.C.S. Chambéry 532 578 424 - APE 7022Z  
TVA FR75 532578424 - Organisme de Formation n° 82730167973

La complexité de la fonction managériale relève pour une part essentielle de la dimension relationnelle dans laquelle tout personnel d'encadrement se trouve de fait impliqué et investi d'une large responsabilité : motiver les collaborateurs, gérer les conflits, maintenir la cohésion du groupe, recadrer les comportements inadéquats ...

Au-delà des talents individuels, la performance managériale suppose donc de pouvoir renforcer sa pratique par une compréhension des mécanismes subtils des relations humaines et par l'intégration de techniques et postures facilitant la gestion des processus inhérent à l'exercice de l'autorité.

<b>Public cible</b>	Dirigeants et collaborateurs en situation de management
<b>Pré - requis</b>	Être en situation de management ou en situation de devoir intégrer la fonction dans la période de formation.  Avoir validé le module 1 du cycle de formation management (Animer son équipe au quotidien) ou avoir validé auprès de l'équipe pédagogique du cabinet <b>6e Sens RH</b> le niveau équivalent
<b>Durée</b>	5 jours (35 heures)
<b>Dates :</b>	Nous consulter
<b>Tarifs :</b>	Nous consulter

## PROGRAMME

<b>Objectifs opérationnels</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Développer une dynamique d'équipe alliant performance collective et engagement</li> <li>❖ Adapter ses interventions managériales aux comportements individuels, états émotionnels et phénomènes de groupe</li> <li>❖ Réguler les situations de conflits interpersonnels</li> </ul>
--------------------------------	---

<b>Objectifs pédagogiques</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Acquérir des repères sur le fonctionnement psychoaffectif et la dynamique des groupes</li> <li>❖ Connaître les techniques de régulation d'équipe et gestion des conflits</li> <li>❖ Comprendre les réactions et stratégie relationnelle</li> <li>❖ Connaître les facteurs fondamentaux de la qualité des relations au travail,</li> <li>❖ Connaître les mécanismes émotionnels, besoins associés et comportements en résultant</li> <li>❖ Maîtriser les procédures de communication interpersonnelle dans les différentes situations professionnelles potentiellement conflictuelles</li> </ul>
<b>Contenus</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ La dynamique des groupes restreints</li> <li>❖ Les États du Moi et l'analyse des transactions, outils de compréhension des processus relationnels</li> <li>❖ La pyramide de Maslow et sa prise en compte dans l'exercice managérial</li> <li>❖ Le cadran de l'autonomie : outil pour accompagner les équipes et leurs membres dans leur développement personnels et professionnels</li> <li>❖ Le triangle dramatique, les jeux psychologiques et leurs parades</li> <li>❖ La gestion des conflits : techniques et modalités d'application</li> <li>❖ Le cycle de l'autonomie et la prise en compte des besoins individuels et collectifs</li> <li>❖ La gestion émotionnelle et les besoins associés</li> <li>❖ Les attitudes d'écoute et les attitudes d'influence</li> <li>❖ Technique de communication non violente</li> <li>❖ Protocoles de recadrage</li> <li>❖ Les signes de reconnaissance et les positions de vie</li> </ul>
<b>Démarches pédagogiques</b>	<p>La démarche pédagogique alternera :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Des apports conceptuels et techniques relatifs à la pratique managériale.</li> <li>➤ L'analyse des situations professionnelles réellement vécues par les participants dans le cadre de leur travail.</li> <li>➤ Des travaux en sous-groupe</li> <li>➤ Des mises en situations et jeux de rôle</li> <li>➤ Des exercices pratiques</li> </ul>
<b>Attestation</b>	<p>A l'issue de la formation une attestation de présence sera remise à chaque participant</p>
<b>Évaluation des attentes et besoins</b>	<p>En début du module et à l'issue de la troisième journée, un tour de table permettra à chaque participant de faire état de demandes spécifiques permettant le cas échéant d'adapter le processus de formation si nécessaire.</p>

	A l'issue du module, un questionnaire de d'évaluation sera remis à chaque participant
<b>Certification</b>	<p>Le module fera l'objet d'une démarche de validation.</p> <p>Cette démarche, facultative, constituera le prérequis pour accéder aux modules 3 du cycle de formation au management : « Du manager au leader »</p> <p>Sous forme de QCM ou d'étude de cas, le déroulé de cet exercice sera intégré à l'emploi du temps de la dernière journée et fournira, outre la certification pour ceux qui l'auront demandé, une évaluation à chaud des acquisitions du module.</p>
<b>Modalités d'inscription</b>  <b>Renseignements complémentaires</b>  <b>Et</b>  <b>Modalités d'accueil spécifiques</b>	<p>Renseignement et inscription :  <b>6<sup>e</sup> Sens RH</b>  Immeuble Le Signal – 159 Allée Albert Sylvestre  73000 Chambéry</p> <p>Téléphone : 04 58 48 01 40 et demandez Madame Barségian  Courriel : <a href="mailto:contact@6eme-sens-rh.fr">contact@6eme-sens-rh.fr</a></p> <p>Les espaces de formation sont équipés de facilité d'accès permettant à toute personnes porteuses de handicap de participer aux formations.  Pour toute demande spécifique vous concernant, merci de bien vouloir nous contacter pour étudier votre situation et apporter les réponses logistiques, organisationnelles et pédagogiques nécessaires à votre participation.</p>

**Animation :**

L'accompagnement sera réalisé par le Cabinet **6<sup>e</sup> Sens RH** – Frédéric CAUDAN et/ou Dominique LARUE

Mis à jour le 10/07/2025